

# Nyilatkozat, tájékoztatás!

## a szavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezésekről.

### Szavatosság, garancia:

Webáruházunk szolgáltatásai terén etikusán, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el.

A Vásárló a szerződéstől a 17/1999 kormányrendeletben foglaltak szerint 8 napon belül indoklás nélkül elállhat.

Az utóbbi időben számos törvényi változás történt a vásárlók jogaival és azok érvényesítésével kapcsolatban.

Új rendeletek születtek, ezzel egyidejűleg pedig jó néhány érvényét veszítette. Igen jelentősen szűkült a jótállásra kötelezett termékek köre, bizonyos termékkategóriáknál pedig 3.000 Ft-ról 10.000 Ft-ra nőtt az az értékhatár, amely fölött kötelező a jótállás. Megszűnt a korábban egyes kiemelt cikkszoportokra vonatkozó 24 hónapos jótállás; időtartama immár egységesen 12 hónap. A jótállási jegy kötelező információtartalma is teljesen átalakult. A jövőben további törvényi változások képzelhetők el. Cégünk a jelenleg hatályos jogszabályok elvárásainak megfelelő jövőben további törvényi változások képzelhetők el. Cégünk a jelenleg hatályos jogszabályok elvárásainak megfelelő feltételekkel biztosítja a jótállást a kijelölt termékekre.

A korábban kiadott Jótállási Jegyek nem használhatók fel az új előírásoknak már nem megfelelő szövegezésük miatt.

Minden érintett termékünk mellé **új jótállási jegyet biztosítunk**. Ez jellemzően a **10.000 Ft fogyasztói ár feletti termékek** rendeletben meghatározott részét érinti. Ettől - a vásárlók javára - számos esetben eltértünk, elsősorban az N-Team és SAL árucsoport esetében.

A jótállási kötelezettség alá nem eső egyéb termékekre egységesen 24 hónap szavatosság vonatkozik. A törvényváltozások fontosak az eladó-végfelhasználó viszonylatban, de nem érintik az eddigi visszáru visszavételi ügyintézésünket.

**Kivonat a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet és a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szövegéből:** (hatályba léptek 2003. szeptember 1-én és 2003. november 22-én)

"Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot." A jótállási kötelezettségvállalás Jótállási Jegy nélkül (vagy azt hiányosan kitöltve) is számonkérhető!

A forgalmazó **a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni**, amelyben rögzíti a megadott minta szerinti adatokat. "Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni. Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót."

A kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. "A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Javításra az árut elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított árut átveheti."

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni a vásárlót megillető jogokat, valamint az érvényesítés feltételeit.

**Jelenlegi teljes kínálatunkból jótállásra kötelezett termékek** a 72/2005.(IV.21.) korm. rendelet melléklete szerint:

- motoros kéziszerszámok,
- riasztó- és jelzőberendezések 10.000 Ft bruttó vételár felett,
- rádiók, autórádiók, rádiós ébresztőórák, rádió adó-vevő készülékek... 10.000 Ft bruttó vételár felett,
- DVD-felvevők és lejátszók, egyéni hangrendszerek és ezek tartozékai (erősítő, hangszóró, hangfal...)
- mikrofonok és fülhallgatók 10.000 Ft bruttó vételár felett,
- videokamerák 10.000 Ft bruttó vételár felett,
- órák 10.000 Ft bruttó vételár felett.

**Forgalmazott egyéb termékeink nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek.**

Köszönjük, hogy minket választott!

.....  
p.h.

Forgalmazó: N-Team Europe Kft. 1044 Budapest Megyeri út 51.

**Adószám:** 13747112-2-13, **Cégjegyzékszám:** Cg.13-09-111546

[www.nteam.hu](http://www.nteam.hu)

e-mail: [info@nteam.hu](mailto:info@nteam.hu)

Tel: (06-1)410-56-58